

# 17004 Bildungsakademie für Innendienstmitarbeiter von Versicherungsmaklern Modul 2

Die öö. Fachgruppe der Versicherungsmakler und Berater in Versicherungsangelegenheiten bietet für Innendienstmitarbeiter:innen auch 2024 wieder Grundschulungen in den wichtigsten Versicherungssparten sowie eine Telefonschulung/Verkaufstraining an. Ziel der Bildungsakademie für Innendienstmitarbeiter:innen ist es, den Teilnehmer:innen ein Basiswissen in der Versicherungsbranche zu vermitteln und somit zu kompetenten Mitarbeiter:innen für Ihr Versicherungsmaklerbüro zu qualifizieren.

## Modul 2: Kfz-Haftpflicht und Kfz-Kasko

Ein Großteil der Kunden der Versicherungsmakler sind Autobesitzer. Somit ist der Versicherungsmakler zwangsläufig auch mit der Kfz-Versicherung, sowohl mit der Haftpflicht- als auch die Kaskoversicherung konfrontiert. Von Fehlervermeidung bei der Anmeldung, bei der Prämienberechnung, bei der Antragskontrolle bis hin zum Erkennen von wichtigen Deckungsbausteinen für unsere Kunden stehen im Vordergrund. Dazu gehört natürlich auch, was ist versichert und was ist nicht versichert?

### Inhalte:

- Haftpflicht-/Kaskoversicherung
- Fehlervermeidung bei der Anmeldung
- Prämienberechnung
- Antragskontrolle
- wichtige Deckungsbausteine

Eine Übersicht über alle Module finden Sie unter [www.wifi-ooe.at/wifi-unternehmer-akademie/branchenseminare/versicherungsmakler](http://www.wifi-ooe.at/wifi-unternehmer-akademie/branchenseminare/versicherungsmakler).

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**

---

Kursbuchung und weitere Details unter **17004** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)