

# 17368 Schadensaufnahme aus der Sicht eines Sachverständigen

## Korrekte Schadensmeldungen erleichtern die Schadensaufnahme vor Ort

### Anrechnung laut IDD:

Versicherungsagent & Versicherungsmakler: 7,5 Stunden netto Modul 2

### Seminarbeschreibung:

Ziel dieses Seminars ist es, dem Versicherungsagenten einen Einblick in die Sachverständigentätigkeit zu geben. Auch werden in diesem Seminar typische Schadensregulierungsansätze näher erläutert, sodass bereits bei der Schadensmeldung (durch den Versicherungsagenten) gewisse Punkte in korrekte Bahnen gelenkt werden können

### Inhalte:

- Wer ist ein Sachverständiger?
- Aufzeigen von Verbesserungen in der Schadensmeldung der Versicherungsagenten
- Welche Infos braucht der Sachverständige?
- Wo sind die typischen Stolperstellen zwischen Kunden / Versicherungsagent / Sachverständigen?
- Fallbeispiele und Reaktionen der Schadensabteilungen auf Grund von falschen / fehlerhaften Angaben der Kunden / Versicherungsagenten
- Fallbeispiele Eintritt Niederschlagswasser vs Wassereintritt nach Folgeschaden eines Sturmes
- Fallbeispiel Brandschaden
- Schadensursache Eintritt Niederschlagswasser, Leitungswasser oder Grundfeuchte?
- Schadensfälle Haftpflichtversicherung
- Einbruch oder nachgestellter Einbruch
- Unterschied zw. Verkehrswert und Zeitwert

### Der Trainer:

Christian Bänard

### Die Zielgruppe:

Aktive Mitglieder des OÖ-Landesgremium der Versicherungsagenten

---

Kursbuchung und weitere Details unter **17368** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 17368 Schadensaufnahme aus der Sicht eines Sachverständigen

## Korrekte Schadensmeldungen erleichtern die Schadensaufnahme vor Ort

Mehr als 100.000 Kundinnen und Kunden in über 6.700 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**

---

Kursbuchung und weitere Details unter **17368** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)