

# 17469 Online Sales Agents Training: Maximale Kundenbindung

## Training II: Mit CRM- und KI-Lösungen zum Erfolg

Erleben Sie, wie Sie durch den gezielten Einsatz von CRM-Systemen Ihre Kundenbindung nachhaltig optimieren können! Im interaktiven Online-Seminar erhalten Sie praxisnahe Einblicke in führende CRM-Lösungen und erfahren, wie KI-gestützte Tools Ihre Kundenbeziehungen personalisieren und automatisieren.

### Inhalte:

- Vergleich der besten CRM-Systeme (Salesforce, HubSpot, Zoho) und deren Funktionen zur Kundenbindung: Automatisierung, Kundenbindung und KI-Integration
- Fallstudie zum Nutzen der CRM-Systeme zur Optimierung der Kundenbindung
- Einführung in KI-gestützte CRM-Tools wie Chatbots und Predictive Analytics für personalisierte Kundeninteraktionen

### Die Trainerin:

Mag. Daniela Kraincic

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

**WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge**

---

Kursbuchung und weitere Details unter **17469** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)