

0414 Gekonnt Kontern

Erfolgreiche Gesprächsführung in jeder Situation

Entwickeln Sie Ihre Fähigkeit, souverän und schlagfertig zu kommunizieren! Lernen Sie, mit Leichtigkeit auf unerwartete Situationen zu reagieren und Ihre Argumente klar und wirkungsvoll zu präsentieren. Entwickeln Sie Ihre Gesprächsführungskompetenz mit praxisnahen Strategien, um in Gesprächen jederzeit überzeugend und selbstbewusst aufzutreten. Hinterlassen Sie einen bleibenden Eindruck in jedem Dialog!

Die Zielgruppe:

Alle Interessierten, die lernen möchten, auf gegenteilige Ansichten oder Herausforderungen angemessen reagieren zu können, um damit die Effektivität der eigenen Kommunikation zu verbessern und gleichzeitig die eigene Position klar und überzeugend zu vertreten.

Die Inhalte:

- Theoretische Grundlagen
- Praxisbeispiele
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Gezielte Übungen
- Gesprächsübungen mit unterschiedlichen Settings
- Individuelles Feedback und (Video-)Analyse

Die Lernziele:

Nach dem Seminar bin ich in der Lage,

- mein Gesprächsverhalten reflektieren und analysieren, um Stärken und Entwicklungsbereiche zu identifizieren.
- Ich kann effektive Coping-Mechanismen erkunden und anwenden, um mit stressigen oder herausfordernden Gesprächssituationen umzugehen.
- mich gezielt auf verschiedene Gesprächssituationen vorbereiten, indem ich Informationen sammle, Ziele setze und Strategien entwickle, um meine Kommunikationsziele zu erreichen.
- die Bedeutung von Körpersprache und nonverbalen Signalen verstehen und bewusst einsetzen, um meine Botschaften klar und wirkungsvoll zu vermitteln.
- meine Wortwahl bewusst wählen, um meine Kommunikation zu verbessern und Missverständnisse zu minimieren.
- Techniken erlernen, um mit "schwarzer Rhetorik" umzugehen, indem ich meine Argumentation stärke, Grenzen setze und versuche Konflikte konstruktiv zu lösen.

Die Trainerin:

MMag. Dr. Kerstin Draxler



Kursbuchung und weitere Details unter **0414** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe