

17306 Betrug(sversuche) in der Sachversicherung

Praktische Einblicke aus jahrzehntlanger Erfahrung

Anrechnung laut IDD:

Versicherungsagent & Versicherungsmakler: 3,75 Stunden netto Modul 2

Seminarbeschreibung:

„Ehrlichkeit ist eine Zier“. Der zweite Halbsatz des Sprichwortes „doch weiter kommt man ohne ihr“ hat dank aktueller Erkenntnisse viel an Bedeutung verloren:

Bestens sensibilisierte Schadenreferent:innen filtern mit hoher Treffsicherheit Unschlüssigkeiten bei Schadenmeldungen heraus und beauftragen Erhebungen beziehungsweise Begutachtungen. In ca. 90 % dieser beauftragten Begutachtungen finden sich tatsächlich Gründe für Ablehnungen, in einem beinahe 2-stelligen Prozentsatz Gründe für strafrechtliche Verfolgungseinleitung. Die Folgen für Versicherungsnehmer und diese manchmal „beratende“ Vermittler:innen stehen oftmals in keinem Verhältnis zur begehrten Entschädigung beziehungsweise zum Nutzen für die Vermittler:innen. Nicht selten beginnt problematisches Verhalten bereits bei Vertragsabschluss! Anhand praktischer Beispiele soll eine Sensibilisierung für Versicherungsagenten erfolgen, um negative Folgen für sich und Ihre Kundinnen und Kunden zu vermeiden.

Inhalte:

- Rechtlicher Rahmen
- Motivationen
- Praktische Beispiele vom Vertragsabschluss bis zur Schadenmeldung
- Mögliche (Rechts)folgen
- Zahlreiche Beispiele aus der Praxis

Der Trainer:

Mag. Mario Trutzenberger, EMBA

Die Zielgruppe:

Aktive Mitglieder des OÖ-Landesgremiums der Versicherungsagenten

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **17306** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe