

17439 Konversationelle KI - die Zukunft der Mensch-Maschinen-Kommunikation

Nutzen Sie KI, um interne Abläufe und Kundenkontakte zu verbessern

Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

In diesem Live-Online-Seminar erfahren Sie, wie konversationelle KI die Art und Weise verändert, wie Menschen mit Maschinen interagieren, und welche Vorteile diese Technologie für Ihr Unternehmen bietet. Unternehmen können die Künstliche Intelligenz einsetzen, um den Kundenservice zu verbessern, Marketingkampagnen zu personalisieren und interne Prozesse zu optimieren – wir zeigen Ihnen wie!

Erfahren Sie darüber hinaus, welche technologischen Grundlagen für die erfolgreiche Implementierung von konversationeller KI notwendig sind und welche Tools am besten geeignet sind. Abschließend blicken Sie auf zukünftige Entwicklungen und erfahren, wie Sie Ihr Unternehmen darauf vorbereiten können.

Inhalte:

Einführung in Konversationelle KI

- Definition und grundlegende Konzepte der konversationellen KI
- Unterschied zwischen Chatbots und Sprachassistenten
- Die Rolle der natürlichen Sprachverarbeitung (NLP)
- Potenziale und Herausforderungen der Technologie

Praktische Anwendungen und Fallstudien

- Anwendungsbeispiele und Erfolgreiche Fallstudien im Kundenservice und Marketing
- Automatisierung von Support-Anfragen und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Effizienzsteigerungen im Personalwesen durch Chatbots

Technologische Voraussetzungen und Werkzeuge

- Überblick über relevante Technologien und Plattformen
- Tools zur Entwicklung und Integration von Chatbots
- Datenmanagement und Analyse zur Verbesserung von KI-Modellen

Schritte zur Implementierung in bestehenden Systemen

Kulturelle und ethische Überlegungen

- Datenschutzrichtlinien und ethische Fragestellungen
- Auswirkungen auf die Unternehmenskultur und Mitarbeiterakzeptanz
- Strategien zur Förderung einer positiven Einstellung gegenüber KI
- Best Practices für den ethischen Einsatz von KI-Technologien

Zukünftige Entwicklungen und Trends

- Prognosen zu zukünftigen Trends und Entwicklungen
- Neue Technologien und Innovationen im Bereich der KI
- Auswirkungen auf Geschäftsmodelle und Kundenerwartungen
- Strategien zur Nutzung von Trends für Wettbewerbsvorteile

Der Trainer:

Sanjay Sauldie MSc

Zum Vortragenden:

Kursbuchung und weitere Details unter **17439** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe

17439 Konversationelle KI - die Zukunft der Mensch-Maschinen-Kommunikation

Nutzen Sie KI, um interne Abläufe und Kundenkontakte zu verbessern

Sanjay Sauldie, geboren in Indien, aufgewachsen in Deutschland, studierte Mathematik und Informatik an der Universität Köln, machte seinen Master of Sciences (MSc.) an der Universität Salford (Manchester, UK) zum Thema digitale Disruption und digitale Transformation (2017) und wurde am EMERITUS (Singapur) in der MIT-Methode des Design Thinking (2018) ausgebildet. Er ist Direktor des Europäischen Internet Marketing Institutes EIMIA. Ausgezeichnet vom internationalen Weltverband der Webmaster in Los Angeles/USA mit dem Internet-Oscar "Golden Web Award" sowie zweimal mit dem "Innovationspreis der Initiative Mittelstand", ist er einer der gefragtesten europäischen Experten zu den Themen Digitalisierung und Künstliche Intelligenz in Unternehmen und Gesellschaft. In seinen Vorträgen und Seminaren zündet er ein Feuerwerk von Impulsen aus der Praxis für die Praxis. Er schafft es, die komplexe Welt der Digitalisierung in einfachen Worten für jedermann verständlich zu machen. Sanjay Sauldie fesselt seine Zuhörer mit seiner bildhaften Sprache und animiert dazu, die wertvollen Tipps sofort in die Tat umzusetzen - eine echte Bereicherung für jedes Event!

Die Zielgruppe:

Mitglieder des Landesgremiums Versand-, Internet- und allgemeiner Handel OÖ

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **17439** im WIFI-Kundenportal:

www.wifi.at/ooe