

17467 Online Sales Agents Training: Effektive Gesprächsführung

Training VI: Präsentation, Einwandbehandlung & digitale Kommunikation

In diesem praxisorientierten Online-Seminar lernen Sie die Schlüsselkompetenzen der modernen Gesprächsführung im Vertrieb. Im Fokus stehen die Themen **Präsentation**, **Einwandbehandlung** und **digitale Kommunikation**. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen überzeugend präsentieren, souverän mit Einwänden umgehen und digitale Kommunikationskanäle effektiv nutzen. Wir vermitteln Ihnen praxisnahe Techniken, die Sie direkt in Ihren Vertriebsalltag integrieren können, um Ihre Kundinnen und Kunden erfolgreich zu gewinnen und langfristig zu binden.

Inhalte:

- Präsentationstechniken: Sie lernen, wie Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen klar und überzeugend vorstellen. Dabei geht es um den richtigen Aufbau, Körpersprache und Rhetorik.
- Einwandbehandlung: Sie erfahren, wie Sie sicher auf Einwände und Widerstände in Gesprächen reagieren und mit den richtigen Fragen zum Ziel kommen.
- Digitale Kommunikation: Da viele Verkaufsgespräche online stattfinden, trainieren Sie Ihren professionellen Auftritt in E-Mails und Videokonferenzen.

Die Trainerin:

Mag. Sandra Achleitner

Mehr als 110.000 Kundinnen und Kunden in über 7.500 Seminaren seit Gründung 2003 geben dem Konzept recht – 94%ige Kundenzufriedenheit spricht für sich.

WIFI-UNTERNEHMER-AKADEMIE: Lösungs- und unternehmerorientierte Seminare, Workshops und Lehrgänge

Kursbuchung und weitere Details unter **17467** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe