

3761 Einrichtung einer Telefonanlage mittels Microsoft Teams

Von der Planung bis zur Umsetzung

Sie lernen die Einrichtung und Verwaltung einer Teams-basierten Telefonanlage.

Die Inhalte:

- Überblick über Microsoft Teams und IP-Telefonie
- Teams Telefonie und die Interaktion mit Microsoft Dienste
- Voraussetzungen für Teams Telefonie (Infrastruktur, Lizenzen, Internetanbindung...)
- Teams Telefonie Anbindung an das Öffentliche Telefonnetz (Microsoft Teams Calling Plans, Operator Connect, Direct Routing)
- Microsoft Teams Geräte
- Einrichtung einer Direct Routing Verbindung zu einem SBC (Powershell)
- Ausarbeiten eines Flow-Diagrams wie die Anrufe in einem Unternehmen abgearbeitet werden.
- Einrichtung von Auto Attendant
- Einrichtung von Call Queues
- Einrichtung von Benutzer in die Telefonanlage
- Einrichtung von Front-Line Workers
- Verwaltung von Konfigurationen und Shared Calling
- Teams Telefonie Analyse und Dashboard

Zielgruppe:

IT-Fachkräfte, Systemadministratoren und Entwickler, die für die Einrichtung und Verwaltung von Unternehmenskommunikation verantwortlich sind und die Microsoft Teams als Telefonielösung implementieren möchten.

Ziele:

Das Ziel dieses Kurses ist es, den Teilnehmern die Fähigkeiten zu vermitteln, eine vollständig integrierte Telefonanlage mit Microsoft Teams zu planen, einzurichten und zu verwalten, um eine effiziente und skalierbare Unternehmenskommunikation zu ermöglichen.



Kursbuchung und weitere Details unter **3761** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe