

# 4852 Arbeits- und Prozessdatenmanagement I

## REFA 4.0 - Teil 2

Prozesse sind in der Regel komplex. Um sie zu konzipieren und zu optimieren, werden zahlreiche Prozessdaten benötigt. Im Kurs Arbeits- und Prozessdatenmanagement I erwerben Sie ein umfassendes Rüstzeug um die verschiedenartigen Daten zu charakterisieren und zu ermitteln, sowie die Daten im Rahmen von Prozessentwicklungen und -optimierungen zielgerichtet und passgenau anzuwenden.

### Ihr Nutzen und Seminarziele:

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### Die Inhalte:

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung

### Die Zielgruppe:

Absolventen des Kurses - REFA Teil 1 - Analyse und Gestaltung von Arbeit und Prozessen.

### Die Prüfung:

Schriftliche Prüfung, Theorie und teilweise Rechenaufgaben, Dauer ca. 90 min  
Notenspiegel positiv ab 50,1%, danach Abstufung, Korrektur durch Trainer;



Kursbuchung und weitere Details unter **4852** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

# 4852 Arbeits- und Prozessdatenmanagement I

## REFA 4.0 - Teil 2

### Der Abschluss:

Nach einer Abschlussprüfung zum Teil 2 der REFA Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Arbeits- und Prozessdatenmanagement I“.



Kursbuchung und weitere Details unter **4852** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)