

# 5507 Ausbildung - Qualitätsbeauftragte:r

Praxisorientierte Weiterbildung, die den Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems im eigenen Unternehmen ermöglicht. Sie erlernen das notwendige Wissen, um die Prozesse managen zu können. Die Inhalte der zutreffenden Normen werden analysiert und bezüglich ihrer Umsetzung in der Praxis detailliert erläutert. Sie trainieren die Umsetzung der ISO 9001:2015 anhand einer Musterfirma oder Ihres eigenen Unternehmens. Fallbeispiele geben Hilfestellung bei der Umsetzung.

## Die Zielgruppe:

- Führungskräfte,
- Mitarbeitende aus dem Bereich Qualitätsmanagement

## Die Trainingsinhalte:

### Modul 1 – Management der Führungsprozesse

- Durch Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems gemäß der ISO 9001 / ISO 14001 und ISO 45001 Normenreihe
- Grundlagen, Begriffe, Normen
- Projektablauf
- Hinweise und Tipps zur Umsetzung
- Vorbereitung und Ablauf der Zertifizierung
- Prozessmanagementmethodik
- Erstellen einer Prozesslandschaft
- Erstellen einer Prozesslandkarte
- Kontext der Organisation
- Führung
- Erstellung einer Unternehmenspolitik
- Kundenorientierung
- Rollen im Qualitätsmanagement

### Modul 2 – Management der Support- und Kernprozesse

- Bedeutung und Rolle der Support- und Kernprozesse innerhalb des Unternehmens
- Einordnung der Support- und Kernprozesse in die Prozesslandkarte
- Ermittlung von Chancen und Risiken
- Gestaltung der Personalmanagementprozesse
- Möglichkeiten des Wissensmanagements
- Festlegung der erforderlichen Infrastruktur
- Gestaltung der Prozessumgebung
- Dokumentierte Informationen
- Entwicklung
- Beschaffungsprozesse

### Modul 3 – Management der Mess-, Analyse- und Verbesserungsprozesse

- Produktions- und Dienstleistungserbringung
- Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Handhabung und Lagerung von Produkten
- Prozessvalidierung
- Kundendienstprozesse und After-Sales-Service
- Auswirkungen des Produkthaftungsgesetzes



Kursbuchung und weitere Details unter **5507** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

## 5507 Ausbildung - Qualitätsbeauftragte:r

- Methoden der Kundenzufriedenheitsmessung
- Durchführung von Internen Audits
- Lenkung von Fehlern
- Umsetzung von Korrekturmaßnahmen
- Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Management-Review
- Reflexion der Modulinhalt im Hinblick auf die Unternehmenspraxis der Teilnehmer

### Mitzubringen:

Notebook oder Tablet

### Hinweis(e):

Wir empfehlen Ihnen den Besuch des [Workshops zum Qualitätsbeauftragten](#) (Kursnr. [5508](#)), um das Gelernte praxisnahe anzuwenden bzw. auf die [Zertifizierung](#) (Nr. [5509](#)) ideal vorbereitet zu sein.

Absolventen der UMB-Ausbildung (Kursnr. [5595](#)) oder der ASGSB-Ausbildung wird der 1. Teil (3 Tage) dieses Lehrgangs angerechnet.

GT 5507



**Förderungen nutzen!**

Kurspreis	2.250,-
-30% vom Land OÖ	-675,-
<hr/>	
Tatsächlicher Kurspreis	1.575,-

**30% GESPART**

Ausbildung - Qualitätsbeauftragte:r  
Kundin: 30 Jahre aus OÖ, bezahlt den Kurs selbst



Kursbuchung und weitere Details unter **5507** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)