

# 5523 Ausbildung Qualitätsmanager:in

Mit der Ausbildung zum/zur Qualitätsmanager: in erarbeiten Sie sich Ideen und Vorgehensweisen zur strategischen Entwicklung Ihres Qualitätsmanagementsystems. Anhand von Fallstudien diskutieren Sie im Kurs die zielorientierte Weiterentwicklung Ihres Systems. Sie lernen Werkzeuge und Methoden zur optimalen Steuerung kennen und verstehen ihren Nutzen in der Praxis.

## Die Zielgruppe:

Qualitätsmanager, [Qualitätsbeauftragte](#), Personen mit Kenntnissen im Qualitätsmanagement, ISO 9001- und Management-Erfahrung.

## Der Trainingsinhalt:

- Grundlagen und Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagements
- Kundenorientierung – Prozessorientierung – Prozessmanagement
- Rollen im prozessorientierten Qualitätsmanagementsystem
- Überblick über die Werkzeuge und Tools im prozessorientierten Qualitätsmanagement
- Six Sigma als Philosophie und in der Umsetzung in den Geschäftsprozessen
- Das Unternehmen als System
- Change Management und die Rolle des Qualitätsmanagers-in bei Veränderungen
- Integrierte Management-Systeme. Die Themen Umwelt, Sicherheit, Risiko, ... in das QM-System integrieren
- Total Quality Management und der unternehmerischer Regelkreis
- EFQM und andere Qualitätspreise sowie die zugehörige Selbstbewertung
- Prozesse messen und darstellen
- internes Audit vs. Prozess-Assessment
- effiziente Managementbewertung
- das Berichtswesen im prozessorientierten Qualitätsmanagementsystem
- Qualitätsmanagement mit der Unternehmensstrategie verbinden
- Grundlagen strategisches Management und Bezug zum Qualitätsmanagement
- Werkzeuge im strategischen Management: Vision/Mission/Strategie – strategy map/ BSC
- Vorgehen beim Aufbauen einer strategy map/ BSC (balanced scorecard)
- strategy map/ BSC umsetzen und leben

## Hinweis(e):

Im Anschluss an diesen Kurs können Sie die [Prüfung zum Qualitätsmanager](#) (Nr.5524) ablegen und das dazugehörige europaweit anerkannte Zertifikat erwerben, falls Sie bereits ein Zertifikat als [Qualitätsbeauftragte:r](#), [Umweltbeauftragte:r](#), ASGB oder [IFS-Manger:in](#) besitzen (Voraussetzungen finden Sie unter: [https://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/personenzertifikate/qualitaetswesen/qualitaetsmanagerin/zertifizierung\\_qualitaetsmanagerin](https://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/personenzertifikate/qualitaetswesen/qualitaetsmanagerin/zertifizierung_qualitaetsmanagerin)).



Kursbuchung und weitere Details unter **5523** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooo](http://www.wifi.at/ooo)