

# 5553 Informationsveranstaltung Process Management

Bei der Informationsveranstaltung Process Management erhalten Sie einen Überblick über die Ausbildung, die Inhalte und den Aufbau der Ausbildung zum Prozess Manager: in und Senior Process Manager: in.

## Die Zielgruppe:

- Prozessverantwortliche
- [Prozessmanager: innen](#)
- Projektmanager: innen
- qualitätsbeauftragte Personen,
- [Qualitätsmanager: innen](#)
- [umweltbeauftragte](#) Personen, die sich in Richtung Prozessmanagement weiterbilden wollen,
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen von Organisationsbereichen

## Die Trainingsinhalte:

- Überblick zum Thema Prozessmanagement, Anforderungen an ein funktionierendes Prozessmanagement-System
- Normen im Prozessmanagement (ISO 15504:2004)
- Nutzen von Prozessmanagement für Unternehmen
- Aufbau und Ablauf der Ausbildung - Zertifizierungsablauf



Kursbuchung und weitere Details unter **5553** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)