

5554 Ausbildung zum/zur Process Manager:in

Mit der Ausbildung zum/zur Process Manager: in erarbeiten Sie sich den Einstieg ins Prozessmanagement. Sie lernen die Begriffe und Methoden zum Aufbau eines Prozessmanagementsystems kennen. Sie erstellen Prozessmodelle und erarbeiten die Schritte des Prozesslebenszyklus. Abschließend optimieren Sie die Prozesse in praxisnahen Beispielen durch den Einsatz der erlernten Tools und Methoden.

Die Zielgruppe:

- Prozessverantwortliche
- [Prozessmanager: innen](#) einer Organisation
- qualitätsbeauftragte Personen
- [Qualitätsmanager: innen](#) und [umweltbeauftragte](#) Personen
- die sich in Richtung Prozessmanagement weiterbilden wollen, Mitarbeiter: innen von Organisationsbereichen
- Projektmanager: innen

Die Trainingsinhalte:

Grundlagen des Prozessmanagements:

- Prinzip Kunden- und Prozessorientierung
- Aufbau einer Prozesslandschaft
- Process Life Cycle
- Methoden zum Modellieren eines Prozesses
- 4-Schritte-Methodik im Prozessmanagement:
- Identifikation und Abgrenzung, IST-Analyse von Prozessen, Konzeption der Soll-Prozesse, Realisierung des Verbesserungspotenzials
- Rollen im Prozessmanagement
- Beispiele und Musterunterlagen sowie ein Skriptum (nur in Präsenzkursen)

Hinweis(e):

Mit der Ausbildung können Sie anschließend zur Zertifizierungsprüfung zum [Prozess Manager: in](#) antreten. Wir empfehlen Ihnen zusätzlich die Prüfungsvorbereitung zur PzM bzw. Senior PzM-Qualifizierung



Förderungen nutzen!

Kurspreis	770,-
-30% vom Land OÖ	-231,-
Tatsächlicher Kurspreis	539,-

30% GESPART

Ausbildung - Process Manager
Kundin: 35 Jahre aus OÖ,
bezahlt den Kurs selbst



Kursbuchung und weitere Details unter **5554** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe