

5575 Wissensmanagement umsetzen

Im Seminar Wissensmanagement erarbeiten Sie sich das Thema Wissensmanagement und erhalten dabei ein gutes Verständnis für die effiziente Umsetzung in der unternehmerischen Praxis.

Die Zielgruppe:

- Führungskräfte
- [Qualitätsbeauftragte](#)
- [Qualitätsmanager und Qualitätsmanagerinnen](#)
- [IMS-Manager und IMS-Managerinnen](#)
- [Prozessmanager und Prozessmanagerinnen](#)

Die Inhalte:

- Was versteht man unter Wissensmanagement?
- Modelle im Wissensmanagement
- Referenz auf die best practice Normen ÖNORM A 9009 Prozesse in Managementsystemen
- Phasen im Wissensmanagement
- Inhalte von Wissenslandkarten und Wissensbilanzen
- Ergänzungs-/Erweiterungsbedarf der unternehmerischen Prozesse entsprechend der Wissensbedarf
- Aufgaben und Rollen in Bezug auf Wissensmanagement: von der Unternehmensleitung, zu den Führungskräften, möglichen Beauftragten und den MitarbeiterInnen
- Dokumentation und Nachweisführung von Wissensmanagement im Managementsystem
- Regelkreisdanken und Verfeinerung und Nutzung der Digitalisierung im Wissensmanagement- Praxisbeispiele und Gruppenübungen.

Hinweis(e):

Personenzertifikate können entsprechend den geltenden Zertifizierungsbedingungen um weitere 3 Jahre verlängert werden, wenn fristgerecht (2 Monate vor Ablauf und bis max. 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeit) ein Antrag gestellt wird. Die Gültigkeit Ihres Zertifikates können Sie Ihrem Zertifikat entnehmen.

Zur Verlängerung Ihres Zertifikats benötigen wir:

- Ihren schriftlichen Antrag (siehe Formulare "Antrag/Bedingungen")
- den Nachweis Ihrer aufrechten Berufspraxis bzw. gegebenenfalls Ihrer Auditpraxis (siehe Formulare "Nachweis Berufspraxis")
- den Nachweis Ihrer Weiterbildung (pro Zertifikat sind 8 Stunden (1 Tag) Refreshingseminar erforderlich)

Verabsäumen Sie es, Ihren Antrag auf Rezertifizierung fristgerecht einzureichen, können Sie ein gültiges Zertifikat nur nach einer neuerlichen Prüfung im Umfang der Erstzertifizierung wiedererlangen.

Formulare: <http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/repository/refreshing/refreshing>



Kursbuchung und weitere Details unter **5575** im WIFI-Kundenportal:
www.wifi.at/ooe