

# 5580 Qualitätssicherung für Praktiker

Im Kurs „Qualitätssicherung für Praktiker“ erhalten Sie das Basiswissen rund um das Thema Qualitätssicherung. Sie lernen deren Methoden, Abläufe und Regelungen kennen und erwerben das Wissen, diese in Ihrem Betrieb erfolgreich anzuwenden. In praktischen Übungen vermessen Sie unterschiedliche Prüfteile und werten deren Ergebnisse aus.

## Die Zielgruppe:

- Mitarbeitende der Qualitätssicherung
- Techniker und Technikerinnen
- Konstrukteur und Konstrukteurinnen
- Fertigungsplaner und Fertigungsplanerinnen
- Prüfplaner und Prüfplanerinnen

## Die Trainingsinhalte:

- Grundsatzinformationen für Neueinsteiger und Update-Training für die ISO-Profis zu den Themen: Was ist Qualität? Was ist Qualitätsmanagement? Was ist ein Qualitätsmanagementsystem? Was ist Qualitätssicherung?
- Überblick über die aktuellen ISO-Normen, insbesondere die ISO 9001
- PDCA - Kreis
- Arten der Fehlerentstehung
- Fehlerkosten bestimmen
- Möglichkeiten der Fehlererfassung (Fehlersammelkarte, Histogramm, Qualitätsregelkarte)
- Prüfung, Prüfplanung, Prüffarten, Prüfmethode, Definition der zu prüfenden Merkmale
- Messen und Messfehler (systematische bzw. zufällige Abweichung)
- Mess- bzw. Prüfmittelverwaltung
- Messmittelfähigkeit und Maschinenfähigkeit untersuchen
- Statistik und SPC
- richtiges Verhalten bei Reklamationen (8D-Report)
- Fehleranalyse (Pareto-Diagramm, Brainstorming, Ursache-Wirkungs-Diagramm, Korrelationsdiagramm)

## Die Trainingsziele:

Nach dem Training kennen Sie:

- die Grundlagen der Qualitätssicherung und ihre Methoden

## Die Trainingsmethoden:

Mischung aus theoretischem Vortrag und praktischen Übungen.

## Der Trainer

Fachexperten der ORGATECH Unternehmensberatung erarbeiten mit Ihnen diese Kompetenzen. Der Vortragende weist mehrere Jahre Erfahrung als Qualitätssicherer und Qualitätsmanager auf.

## Hinweis(e)

Personenzertifikate können entsprechend den geltenden Zertifizierungsbedingungen um weitere 3 Jahre verlängert werden, wenn fristgerecht (2 Monate vor Ablauf und bis max. 6 Monate nach Ablauf der Zertifikatsgültigkeit) ein Antrag gestellt wird. Die Gültigkeit Ihres Zertifikates können Sie Ihrem Zertifikat entnehmen.



Kursbuchung und weitere Details unter **5580** im WIFI-Kundenportal:

[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)

## 5580 Qualitätssicherung für Praktiker

Zur Verlängerung Ihres Zertifikats benötigen wir:

- Ihren schriftlichen Antrag (siehe Formulare "Antrag/Bedingungen")
- den Nachweis Ihrer aufrechten Berufspraxis bzw. gegebenenfalls Ihrer Auditpraxis (siehe Formulare "Nachweis Berufspraxis")
- den Nachweis Ihrer Weiterbildung (pro Zertifikat sind 8 Stunden (1 Tag) Refreshingseminar erforderlich)

Verabsäumen Sie es, Ihren Antrag auf Rezertifizierung fristgerecht einzureichen, können Sie ein gültiges Zertifikat nur nach einer neuerlichen Prüfung im Umfang der Erstzertifizierung wiedererlangen.

Formulare: <http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/repository/refreshing/refreshing>



Kursbuchung und weitere Details unter **5580** im WIFI-Kundenportal:  
[www.wifi.at/ooe](http://www.wifi.at/ooe)